

Rødby Varmeværk A.M.B.A.
Grønvej 7 B
4970 Rødby

**Arbejdstilsynet
Landskronagade 33
2100 København Ø.**

den, 13. januar 2020.

sag: 20190047526/11

Påbud ved. forebyggelse af vold og trusler fra brugere af Rødby Varmeværk, i forbindelse med inddrivelse af gæld, herunder at sikre tilstrækkelig oplæring og instruktion i udførelsen af arbejdet.

Med henvisning til ovenstående påbud har bestyrelsen ved Rødby Varmeværk besluttet i samråd med personalet, at der ved fremtidige inddrivelsessager bliver foretaget en vurdering af vilkårene omkring inddrivelsen.

Hvis der fra personalets side bliver udtrykt usikkerhed omkring et muligt trusselsbillede, bliver der truffet aftale med et vagtselskab til at medvirke ved inddrivelsen.

Samtidig vil vi fra bestyrelsens side indgå i dialog med personalet omkring efter- / videreuddannelse i konflikthåndtering.

Endvidere vil vi fremadrettet søge at finde alternative betalingsvilkår for de personer, som måtte ønske det af hensyn til deres mulige betalingsevne, således konfliktsituationer reduceres.

På bestyrelsens vegne

Lars Buhl
formand